

# Infoblatt Unterstützung bei Psychischer Erkrankung 02030 \_16

Das Infoblatt bündelt die Information zu rechtlichen und strukturellen Bedingungen sowie ihrer Umsetzung bei COMES.

## Die Betroffenen

Jeder Mensch kann psychisch erkranken. Wer krank ist erhält medizinische Hilfe. Behindert die Krankheit den Menschen in seinem Alltag erhält er psychosoziale Unterstützung. Wie intensiv oder wie lange die Unterstützung benötigt wird, hängt vom betroffenen Menschen ab. Ein Mensch, der lange anhaltend oder chronisch psychisch krank ist, behält alle Rechte und Pflichten eines Bürgers dieses Staates.

## Die Leistung

Alle erwachsenen Menschen, die auf Grund einer psychischen Erkrankung an einer gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft gehindert sind, haben das Recht auf Leistungen der Eingliederungshilfe. Hierzu gehören Leistungen zur sozialen Teilhabe gemäß § 113 Sozial-Gesetz-Buch 9. Bei COMES bieten wir speziell nach § 78 Sozial-Gesetz-Buch 9 Assistenzleistungen zur selbstbestimmten und eigenständigen Bewältigung des Alltags einschließlich der Tagesstruktur.

Anträge für die Leistung sind beim Teilhabefachdienst im Bezirk zu stellen. Die von COMES angebotene Leistung heißt *Verbund von therapeutisch betreutem Wohnen für seelisch Behinderte*. Verbund bedeutet im Rahmen einer Wohngemeinschaft oder in der eigenen Wohnung. Aufgabe der Begleitung ist die individuelle Unterstützung im Alltag mit dem Ziel, die soziale Teilhabe zu verbessern.

## Die Unterstützung

COMES bietet die Unterstützung in Absprache mit der leistungsberechtigten Person und nach Zustimmung durch den Teilhabefachdienst. Die Leistung ist individuell. Sie wird von Beginn der Betreuung an geplant. Zeiten und Häufigkeit, Bereiche und Situationen, Methoden und Maßnahmen sowie Art und Intensität sind auf den Bedarf, die Möglichkeiten und auf die persönliche Lebensplanung der leistungsberechtigten Person zugeschnitten. Die Betreuungsplanung wird gemeinsam besprochen und vereinbart. Die Leistung wird von COMES in einer standardisierten Form dokumentiert. Die Dokumentation dient der Kontrolle und der Qualitätssicherung. Der Teilhabefachdienst erhält regelmäßig eine Rechnung und zum Ablauf der Kostenübernahme einen Bericht. Der Bericht enthält die fachliche Darstellung der geleisteten Arbeit und die fachliche Einschätzung der weiteren Perspektive. Bei Weiterbewilligung der Kostenübernahme wird die individuelle Planung fortgeschrieben und gemeinsam neu vereinbart. Das Maß der Begleitung und Einflussnahme reduziert sich, wenn eigene Fähigkeiten vorhanden sind, sich mehr und mehr entwickeln oder geeignete Hilfen im Lebensumfeld genutzt werden können. Ein Mensch mit einer seelischen Behinderung bleibt eigenverantwortlich und handelt selbst.

## Die Rahmenbedingungen

COMES hat einen Leistungsvertrag mit der zuständigen Senatsverwaltung abgeschlossen. Grundlage des Vertrages ist eine fachliche Konzeption, die die Leistung inhaltlich genau darstellt. Das Leistungsangebot ist im Bezirk als Baustein der Versorgungsstrukturen

verbindlich abgestimmt. Vertrag und Konzeption werden nach jährlicher Qualitätskontrolle fortgeschrieben. Zur Vernetzung der Arbeit im Bezirk ist COMES aktives Mitglied in Fach- und Steuerungsgremien sowie im Gemeindepsychiatrischen Verbund Lichtenberg. COMES kooperiert mit anderen Leistungsanbietern, Institutionen und Personen, die im Hilfesystem eine Rolle spielen.

Intern sichert COMES seine fachliche Qualität durch kontinuierliche Anleitung, Beratung, Fortbildung und Supervision der Mitarbeiter\*innen und der Leitung. Es gilt der Grundsatz, dass Professionalität immer erst durch Reflexion und Abstimmung entsteht. Alle Abläufe und Prozesse sind innerhalb des Qualitätssystems beschrieben und werden regelmäßig geprüft und verbessert. Kritik, Beschwerden und Krisen werden von COMES mit erhöhter Aufmerksamkeit behandelt. Das Auflösen einer Störung hat Vorrang. Die Lösung ist immer eine gemeinsame Lösung der Beteiligten und liegt in der Verantwortung der zuständigen Leitung.

COMES e.V. - Konrad-Wolf-Str. 13, 13055 Berlin - <a href="http://www.comes-berlin.de">www.comes-berlin.de</a> - <a href="mailto:info@comes-berlin.de">info@comes-berlin.de</a> - 030 856 066 0
--